



Чернігівський
громадський комітет
захисту прав людини



МІЖНАРОДНИЙ
ФОНД
ВІДРОДЖЕННЯ

Довідник із взаємодії поліції та громади Чернігова

для працівників патрульної поліції та
дільничних офіцерів



Чернігівський громадський комітет захисту прав людини

Довідник із взаємодії поліції та громади Чернігова

для працівників патрульної поліції та
дільничних офіцерів

Чернігів 2019

Розроблено ГО «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини» у співпраці з Управлінням патрульної поліції в Чернігівській області за підтримки програмної ініціативи «Права людини та правосуддя» Міжнародного фонду «Відродження».

За зміст повну відповідальність несуть виконавці. Зміст публікації не є відображенням поглядів Міжнародного фонду «Відродження».

Видання підготовлене в рамках реалізації проекту «Безпечний Чернігів – спільний інтерес, спільна відповідальність».

«Довідник із взаємодії поліції та громади Чернігова для працівників патрульної поліції та дільничних офіцерів». – Чернігів: – Чернігівський громадський комітет захисту прав людини, 2019. – 40 с.

З М І С Т

Передмова.....	5
1. Бездомні особи.....	6
2. Бездомні тварини та постраждалі від їх укусів	8
3. Безоплатна правова допомога	9
4. Безоплатна психологічна допомога.....	12
5. Внутрішньо переміщені особи	14
6. Довідкові служби авто- та залізничного вокзалів.....	18
7. Допомога працівників Центру з надання адміністративних послуг	20
8. Жертви насильства в сім'ї	20
9. Загублені діти та особи, які втратили пам'ять	25
10. Нарко- та алкозалежні особи та члени їх сімей.....	28

11. Особи звільнені з місць несвободи (позбавлення волі)	29
12. Підлітки, схильні до проявів агресії та жертви булінгу.....	32
13. Постраждалі від online шахраїв	33
14. Психічно хворі, які становлять суспільну небезпеку	34
15. Самотні, літні люди, що потребують стороннього догляду	34
16. Спеціалісти комунальних служб міста.....	35
17. Учасники АТО та члени їх родин.....	38

Передмова

Безпека – одна з найважливіших цінностей для людини, а співпраця поліції та громади – найкращий спосіб її гарантувати. Таку взаємодію ще називають англійським терміном Community Policing (перекл. – діяльність поліції, направлена на громаду).

Вона полягає у тому, що поліція працює, зважаючи на думку мешканців щодо питань громадського порядку у кожному конкретному районі, селі, місті тощо.

Community Policing – це постійна співпраця поліції з населенням та місцевою владою. А головна мета такої взаємодії – створення спільного безпечного простору.

Громадська організація «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини» займається впровадженням безпекових ініціатив в місті Чернігові з 2016 року. У співпраці та за сприяння Головного управління Національної поліції в Чернігівській області та Управління патрульної поліції в Чернігівській області реалізується такі ініціативи з безпеки як Сусідська варта, Шкільні служби порозуміння в навчальних закладах міста, проведено безліч інформаційних та просвітницьких заходів щодо визначення основних проблем з безпеки громади та спільно з представниками поліції, місцевої влади та громадських активістів напрацьовано шляхи вирішення безпекових питань міста Чернігова.

Останнім часом працівники правоохоронних органів стикаються з проблемою відсутності або неповноти інформації щодо організацій/установ, діяльність яких направлена на вплив та вирішення тих чи інших питань безпеки в місті Чернігові. Таким чином, задля оперативного реагування на безпекові виклики, у співпраці з Управлінням патрульної поліції в Чернігівській області, командою Чернігівського громадського комітету захисту прав людини розроблено **Довідник із взаємодії поліції та громади Чернігова**.

1. БЕЗДОМНІ ОСОБИ

Чернігівський центр соціальної адаптації бездомних та безпритульних

Громадська організація, створена з метою надання допомоги бездомним та безпритульним громадянам, які опинилися в складній життєвій ситуації, а також особам, які звільнилися з місць позбавлення волі.

Адреса: 14000, м. Чернігів, вул. Святомиколаївська, 33.

Телефони: (0462) 930-036; (0462) 938-306

Веб-сайт: <https://bezdoma.nethouse.ua/>

Email: bezdoma_cn@bigmir.net

Послуги:

- допомога в відновленні документів, оформлення тимчасової реєстрації, групи інвалідності, пенсії підопічним Центру;
- надання консультативної допомоги;
- відновлення соціально-корисних і родинних зв'язків;
- забезпечення матеріальною допомогою в натуральному вигляді (одяг, взуття, товари першої необхідності, гаряче харчування);
- працевлаштування;
- направлення в установи охорони здоров'я;
- організація соціально-побутової та трудової адаптації.

Чернігівський обласний центр соціально-психологічної допомоги

Адреса: м. Чернігів, вул. Елеваторна, 6

Телефони: (4622) 5-83-97 (цілодобово)

(04622) 5-82-74; (063) 872-14-38

E-mail: cnocspd@ukrpost.ua

Послуги:

Влаштування молодих матерів з дітьми:

- надання місця для проживання;
- забезпечення базових потреб малюків.

Соціальна реадаптація молодих матерів:

- сприяння у навчанні та працевлаштуванні
- посередництво між мамами та їхніми рідними

У холодну пору року у Чернігові цілодобово діють **пункти обігріву**. Бездомні особи мають змогу зігрітися та отримати безоплатний обід.

Цілодобово працюватимуть пункти обігріву за адресами:

- міські лікарні (приймальні відділення): No1 (пр. Миру, 44); No2 (вул. 1-го Травня, 168); No3 (вул.1-го Травня, 170); No4 (вул. Текстильників, 36);
- приміщення громадської організації «Чернігівський центр соціальної адаптації бездомних та безпритульних» (вул. Святомиколаївська, 33);
- приміщення комунального лікувально–профілактичного закладу «Чернігівський обласний центр радіаційного захисту та оздоровлення населення» (вул. Шевченка, 160).

Пункти обігріву в робочий час:

- територіальний центр соціального обслуговування населення Деснянської районної у місті Чернігові ради (вул. Рокоссовського, 18).
- територіальний центр соціального обслуговування населення Новозаводської районної у місті Чернігові ради (вул. Текстильників, 25).

За необхідності підрозділи ДСНС будуть встановлювати додаткові пункти обігріву – намети.

Детальніше про місця розміщення пунктів обігріву можна дізнатись на сайті [Управління ДСНС України у Чернігівській області \(http://cn.dsns.gov.ua\)](http://cn.dsns.gov.ua).

2. БЕЗДОМНІ ТВАРИНИ ТА ПОСТРАЖДАЛІ ВІД ЇХ УКУСІВ

Громадська організація допомоги безпритульним тваринам «Зоошанс»

Телефони: (0462) 612-002; (093) 585-54-22

E-mail: zoochanceche@gmail.com

Щоденно з 8:00 до 18:00.

Послуги:

- Консультаційна та інформаційна підтримка з усіх питань
- Лікування травмованих тварин за кошти зібрані небайдужими чернігівцями. Також за бажання можна взяти домашню тварину, допомогти волонтерам ресурсами (фізичні, матеріальні).

Громадська організація «Крок до тварин»

Телефони: (073) 088-92-12

Щоденно з 8:00 до 18:00

або звертайтеся у Facebook

Послуги:

- Лікування та розміщення бездомних тварин за можливості.
- Консультаційна та інформаційна підтримка з усіх питань.

Комунальне підприємство «Ветеринарно-стерилізаційний центр «Крок до тварин» Чернігівської міської ради

Адреса: 14007, м. Чернігів, вул. Володимира Дрозда, 20А

Телефони: (093) 301-41-50; (073) 088-92-12

Щоденно з 8:00 до 18:00

Послуги:

- Притулок для бездомних тварин
- Працівники комунального підприємства відловлюють та стерилізують тварин

Увага! Перша домедична допомога особам, яких вкусила собака. Якщо кровотеча після укусу не дуже сильна, то краще її відразу не зупиняти. Разом з кров'ю виходить слина тварини, в якій може міститися вірус. Промийте рану мильною водою, обробіть 3% розчином перекису водню. Навколо рани на неушкоджену шкіру нанесіть зеленку або йод. Саму рану обробляти йодом чи спиртом заборонено. Накладіть на рану стерильну пов'язку і викличте швидку медичну допомогу за номером 103 або рекомендуйте потерпілій особі негайно звернутися в лікарню самостійно для вакцинації та подальшої кваліфікованої медичної допомоги.

3. БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

**Єдиний телефонний номер системи
безоплатної правової допомоги: 0-800-213-103**

Цілодобово та безкоштовно з усіх стаціонарних та мобільних телефонів. Інформація про найближче місце отримання безоплатної правової допомоги. Заява про затримання особи за підозрою у вчиненні злочину та призначення адвоката.

**Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової
допомоги у Чернігівській області**

*Адреса: м. Чернігів, вул. П'ятницька, 39, оф. 711
Телефони: (0462) 651-477, (0462) 651-476, (063) 402-83-12,
(050) 385-17-94, (067) 313-66-97. Факс: (0462) 651-476
E-mail: office.chernihiv@legalaid.cn.ua
Робочі години: з 10:00 до 17:00 пн. - чт.
Послуги:*

Інформація про призначення адвоката затриманим особам. Розгляд скарг на працівників місцевих центрів та бюро з надання безоплатної правової допомоги, що працюють у Чернігівській області.

**Чернігівський місцевий центр з надання безоплатної
вторинної правової допомоги**

*Адреса: 14005, м. Чернігів, Проспект Миру, буд. 49а, офіси 709, 1007
Телефон: (0462) 77-43-58 та (0462) 77-51-68*

E-mail: chernihiv1.chernihiv@legaid.cn.ua

Режим роботи місцевого центру: 8.00 - 17.00

Послуги:

Безоплатні юридичні консультації для визначеного законом кола осіб.
Допомога адвоката в адміністративних та цивільних справах.

Головне управління юстиції у Чернігівській області

Адреса: пр. Миру, 43 (4-й поверх, каб. 403, 404)

Тел.: (0462) 778-846

Робочі години: вівторок-четверг з 10:00 до 16:00

Послуги:

Безоплатна первинна правова допомога

Громадська організація

«Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»

Адреса: вул. Гонча 57/1, м.Чернігів, 14000

Тел./факс: (0462) 675-281, (0462) 612-532

e-mail: protection.ua@gmail.com

web-site: www.protection.org.ua

Робочі години: вівторок-четверг з 10:00 до 17:00

Послуги:

Безоплатна первинна та вторинна правова допомога

Громадська організація «MART»

Адреса: вул. П'ятницька, 39, кім. 703

Попередній запис за телефонами: (0462) 938-330; (063) 560-52-00

e-mail: mart.ngo@gmail.com

web-site: www.mart-ngo.org.ua

Дні прийому: вівторок та четверг з 10:00 до 16:00

Послуги:

Безкоштовні юридичні консультації

Центр правової інформації Чернігівської обласної універсальної наукової бібліотеки ім. В.Г. Короленка

Адреса: пр. Миру, 41

Телефон: (0462) 676-197

web-site: http://cpi-cher.blogspot.com/p/blog-page_27.html

Безкоштовна консультація кожного 2-го та 4-го четверга місяця
з 15:00 до 16:30

Дистанційний консультаційний пункт

Skype-консультації – 2-го та 4-го четверга з 15:00 до 17:00

Skype: *ddc.chernigiv*

e-mail: *ddc.chernigiv@gmail.com*

Центр працює з Головним управлінням юстиції в Чернігівській області, Юридичною клінікою інституту права, соціальних технологій та праці, спеціалісти яких надають безоплатну правову допомогу з питань цивільного права, сімейного права, трудового права, житлового права, спадкового права.

Центр правової інформації з питань місцевого самоврядування Чернігівської міської бібліотеки ім.М.М. Коцюбинського

Адреса: вул. Кирпоноса, 22

Телефон: (0462) 775-120

web-site: <http://libpravoberig.blogspot.com/>

Щочетверга з 14:00 до 16:30

та цілодобово за допомогою електронної пошти на блзи

ЦПІ «Правовий оберіг»

Послуги:

Безкоштовні консультації юриста

4. БЕЗОПЛАТНА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

Чернігівська обласна психоневрологічна лікарня

Телефони: (0462) 644-690; (0462) 697-023

Послуги:

Надання психологічної підтримки громадян

Громадська організація «Чернігівська міська асоціація «Конкордія»

Адреса: 14000, м. Чернігів, вул. Князя Чорного, 14

Телефони: (0462) 777-076; 063-347-0840

Facebook: <https://www.facebook.com/insightav.training/>

Послуги:

Надання психологічної допомоги:

- Учасникам АТО (ООС), членам їх родин та сім'ям загиблих;
- дітям з особливими потребами та членам їх сімей;
- Проведення тренінгів особистісного зросту (тренінговий центр «Insight A&V»).

Комунальна установа «Чернігівський обласний Центр комплексної реабілітації та обслуговування учасників бойових дій, членів їх родин та сімей загиблих»

Адреса: 14000, м. Чернігів, провулок Вокзальний, 1

Телефони: (0462) 94-22-07; (0462) 94-25-75

Facebook: <https://www.facebook.com/chCentre/>

Послуги:

Надання послуг з комплексної реабілітації (психологічної, соціальної, фізичної, духовної) учасникам АТО (ООС), членам їх родин та сім'ям загиблих.

Чернігівський обласний центр соціально-психологічної допомоги

*Адреса: м. Чернігів, вул. Елеваторна, 6
Телефони: (4622) 5-83-97 (цілодобово); (04622) 5-82-74
e-mail: спосspd@ukrpost.ua*

Послуги:

Надання невідкладної комплексної психологічної допомоги особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, що сприятиме якнайшвидшому їх поверненню до нормальних умов життєдіяльності

Навчально-методичний центр психологічної служби у системі освіти Чернігівської області

*Адреса: 14021, м. Чернігів, вул. Слобідська, 83
Телефони: (0462) 605-553, 691-180
e-mail: nmcpsiholog@gmail.com*

Послуги:

Основними завданнями діяльності Центру є:

Збереження та зміцнення психічного та соціального здоров'я, сприяння особистісному, інтелектуальному, фізичному і соціальному розвитку здобувачів освіти шляхом доповнення сучасних методів навчання та виховання ефективними психолого-педагогічними технологіями; сприяння забезпеченню психологічної безпеки, надання психологічної і соціально-педагогічної допомоги всім учасникам освітнього процесу.

5. ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

Безкоштовна урядова гаряча лінія для переселенців

Телефон: 0-800-507-309

Загальна допомога переселенцям

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

Телефони: 0-800-501-720, (044) 253-75-89

Загальна допомога переселенцям

«Гарячі лінії» для переселенців від Чернігівської обласної державної адміністрації

Департамент соціального захисту населення

Адреса: м. Чернігів, пр. Миру, 116А

Телефон: (0462) 724-095

Робочі години: понеділок-п'ятниця з 8:00 до 18:00

Телефон: (0462) 675-024

Робочі години: щоденно з 18:00 до 8:00

Радник міністра соціальної політики України з питань внутрішньо переміщених осіб в Чернігівській області

Едієва Надія Михайлівна

Телефон: (063) 959-35-34

e-mail: n.edieva@krymsos.com

Громадська організація «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»

Адреса: м. Чернігів, вул. Гонча 57

Телефони: (0462) 675-281, (0462) 612-532

Послуги:

- первинна та вторинна юридична допомога;
- представлення інтересів в державних органах

Чернігівський центр соціальної адаптації бездомних та безпритульних

Громадська організація, створена з метою надання допомоги бездомним та безпритульним громадянам, які опинилися в складній життєвій ситуації, а також особам, які звільнилися з місць позбавлення волі.

Адреса: 14000, м. Чернігів, вул. Святомиколаївська, 33

Телефони: (0462) 930-036; (0462) 938-306

web-сайт: <https://bezdoma.nethouse.ua/>

e-mail: bezdoma_cn@bigmir.net

Послуги:

- допомога в відновленні документів, оформлення тимчасової реєстрації, групи інвалідності, пенсії підопічним Центру;
- надання консультативної допомоги;
- відновлення соціально-корисних і родинних зв'язків;
- забезпечення матеріальною допомогою в натуральному вигляді (одяг, взуття, товари першої необхідності, гаряче харчування);
- працевлаштування;
- напрям в установи охорони здоров'я;
- організація соціально-побутової та трудової адаптації

Єдиний Волонтерський Центр

Адреса: м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка, 70 (Управління ДСНС)

Телефон: (063) 127-96-22

e-mail: evc.chernihiv@gmail.com

Послуги:

Гуманітарна підтримка ВПО

Чернігівський міський центр соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді

Адреса: м. Чернігів, вул. Хлібопекарська, 24а (приміщення дитячого садка №54)

Телефони: (0462) 678-607, (0462) 678-604

Час роботи: пн.-пт. (8:00-17:00)

Послуги:

Допомога соціального педагога, психолога, юриста

Громадська організація інвалідів «Благодіяння»

Адреса: 14000, м. Чернігів, Проспект Миру, 20

Телефони: (0462) 920-192, (098) 582-06-26

Послуги:

Надає інвалідам, багатодітним сім'ям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах такі види послуг:

- догляд за хворими, та особами похилого віку
- допомога у придбанні одягу, взуття, предметів побуту, засобів реабілітації
- надання юридичної допомоги

Обласна благодійна організація «Аратта»

Адреса: м. Чернігів, вул. Станіславського, 40

Телефони: (04622) 3-50-24,

(063) 33-577-50

Послуги:

Гуманітарна підтримка ВПО (постіль, одяг та взяття бувшими в ужитку)

Товариство Червоного Хреста у Чернігівській області

Адреса: м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 1-б

Телефони: (0462) 677-138

e-mail: chernigivredcross@ukrpost.ua

web-site: <https://redcross.org.ua/>

Робочі години: понеділок-п'ятниця з 8:00 до 17:00

Послуги:

Гуманітарна підтримка ВПО

Регіональний штаб в обласному управлінні Державної служби надзвичайних ситуацій України у Чернігівській області

Адреса: м. Чернігів, пр. Миру, 190А
Телефони: (0462) 652-541
e-mail: ods@mns.cn.ua
web-сайт: www.cn.mns.gov.ua

Телефон гарячої лінії ДМС України у Чернігівській області: (0462) 66-61-85

Понеділок-четверг - з 9.00 до 18.00, п'ятниця – з 09.00 до 16.45

Послуги:

Надання адміністративних послуг у сфері міграції (оформлення і видача паспорта громадянина України, реєстрація місця проживання, тощо)

Чернігівський регіональний центр зайнятості

Адреса: м. Чернігів, вул. Кобинського, 40
Телефони: (04622) 4-23-87

Для вимушених переселенців діє «Гаряча лінія» Чернігівського регіонального центру зайнятості: (0462) 675-139.

Чернігівський міський центр зайнятості

Адреса: м. Чернігів, вул. Попудренка, 14
Телефони: (0462) 678-820, (0462) 678-838, (0462) 678-825
Робочі години: пн.-пт. з 8:00 до 17:00

Послуги:

Доступ до бази вакансій. Отримання статусу безробітного та матеріальної допомоги по безробіттю.

6. ДОВІДКОВІ СЛУЖБИ АВТО- ТА ЗАЛІЗНИЧНОГО ВОКЗАЛІВ

Залізнична станція «Чернігів»

Адреса: м. Чернігів, пр. Перемоги, 1

Телефони: (0462) 1505, (0462) 657-666, (0462) 657-005

web-site: <http://www.poezda.org.ua/city/22600>

Відкрито цілодобово, розклад, вартість, напрямки руху, наявність квитків, тощо.

Авіарейси КийАвіа

Адреса: м. Чернігів, пр. Перемоги, 58

Телефони: (0462) 678-620

web-site: <https://www.kiyavia.com/>

Розклад, вартість, напрямки руху, наявність квитків, тощо.

Автостанція No1

Адреса: м. Чернігів, пр. Перемоги, 3

Телефони: (0462) 678-431, (0462) 1504, (0462) 699-830

web-site: <http://www.opaschernigiv.com.ua/>

Відкрито цілодобово, розклад, вартість, напрямки руху, наявність квитків, тощо.

Автостанція No 2

Адреса: м. Чернігів, вул. Воскресенська, 27

Телефони: (04622) 4-10-36

web-site: <http://www.opaschernigiv.com.ua/>

Відкрито з 5:00 до 19:30, розклад, вартість, напрямки руху, наявність квитків, тощо.

Автостанція No 3

Адреса: м. Чернігів, вул. Всіхсвятська, 5

Телефони: (04622) 3-70-97

web-site: <http://www.opaschernigiv.com.ua/>

Відкрито з 5:00 до 18:00, розклад, вартість, напрямки руху, наявність квитків, тощо.

7. ДОПОМОГА ПРАЦІВНИКІВ ЦЕНТРУ З НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Центр надання адміністративних послуг міста Чернігова

Адреса: м. Чернігів, вул. Рокосовського, 20А
Телефони: (0462) 673-341, (0462) 651-917
Розпорядок роботи: Понеділок, середа, п'ятниця - 8:00 – 17:00;
вівторок, четверг - 9:00 – 20:00;
суббота - 9:00 – 17:00
e-mail: snap@chernigiv-rada.gov.ua
web-site: <https://admincher.gov.ua/info/servicecenter/2101/details>

8. ЖЕРТВИ НАСИЛЬСТВА В СІМ'І

Чернігівський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Адреса: м. Чернігів, вул. Шевченка, 21
Телефони: (0462) 77- 89-84, 77-89-58, 77-48-25, 24-92-34
Графік роботи: понеділок-п'ятниця - з 8.00 до 17.00
Послуги:

- приймання заяв про випадки насильства в сім'ї
- організація комісії з підтвердження факту насильства
- психологічна та юридична допомога жертвам насильства в сім'ї
- інформаційна підтримка

Чернігівський обласний центр соціально-психологічної допомоги

Адреса: м. Чернігів, вул. Елеваторна, 6
Телефони: (4622) 5-83-97 (цілодобово) 5-82-74; (063) 872-14-38
e-mail: спосspd@ukrpost.ua
Послуги:

- Влаштування молодих матерів з дітьми:
- надання місця для проживання;

- забезпечення базових потреб малюків.

Соціальна реабілітація молодих матерів:

- сприяння у навчанні та працевлаштуванні
- посередництво між мамами та їхніми рідними

Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації

0-800-500-335 або 116 123 (дзвінки в межах України безкоштовні)

Національна дитяча “гаряча лінія”

0 800 500 225 або 116 111 (для дзвінків з мобільного)

Консультації електронною поштою: info@lastrada.org.ua

Чернігівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Адреса: 14005, м. Чернігів, Проспект Миру, буд. 49а, офіси 709, 1007

Телефон: (0462) 77-43-58 та (0462) 77-51-68

e-mail: chernihiv1.chernihiv@legalaid.cn.ua

Режим роботи місцевого центру: 8.00 - 17.00

Послуги:

Безоплатна правова допомога:

- оформлення розлучення;
- розподіл майна;
- встановлення місця проживання дитини;
- стягнення аліментів тощо.

Чернігівський міський центр соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді

Адреса: м. Чернігів, вул. Хлібопекарська, 24а (приміщення дитячого садка №54)

Телефони: (0462) 678-607, (0462) 678-604

(0462) 678-608 - надання соціальних послуг

Час роботи: пн.-пт. (8:00-17:00)

Послуги:

- соціальний супровід
- ведення обліку сімей постраждалих від насильства
- співпраця зі службою у справах дітей
- психологічна допомога

**Благодійна організація
«Чернігівський жіночий правозахисний центр»**

Адреса: м. Чернігів вул. Толстого, 120

Телефони: (04622) 4-83-26

Режим роботи: ПН. – ПТ., 9.00 – 18.00

Послуги:

Сприяння задоволенню та захисту законних політичних, громадянських, особистих, соціальних, економічних, творчих, національно-культурних та інших прав і свобод жінок та дітей.

**Регіональне відділення жіночої
громадської організації Союз українок**

Адреса: м. Чернігів проспект Миру, 52/39

Телефони: (093) 154-47-20

e-mail: olga_kuva@i.ua

Послуги:

Дослідження у сфері попередження насильства в сім'ї, тиражування друкованої продукції, забезпечення роботи груп в взаємодопомоги, надання гуманітарної допомоги жертвам насильства в сім'ї.

Громадська організація «MART»

Адреса: вул. П'ятницька, 39, кім. 703

Попередній запис за телефонами: (0462) 938-330; (063) 560-52-00

Дні прийому: вівторок та четверг з 10:00 до 16:00

e-mail: mart.ngo@gmail.com

web-site: www.mart-ngo.org.ua

Послуги:

Безкоштовні юридичні консультації

Обласна благодійна організація «Аратта»

Адреса: м. Чернігів, вул. Станіславського, 40

Телефони: (0462) 936-209, (04622) 3-50-24

Послуги:

Реалізація програм, що направлені на покращання соціально-економічного становища сім'ї, підтримка материнства, забезпечення здорового розвитку дітей та їхнього виховання.

**Громадська організація
«Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»**

Адреса: вул. Гонча 57/1, м. Чернігів, 14000

Тел./факс: (0462) 675-281, (0462) 612-532

e-mail: protection.ua@gmail.com

web-сайт: www.protection.org.ua

Послуги:

Безоплатна первинна та вторинна правова допомога

Громадська організація «Дитячий фонд Чернігівщини»

Адреса: м. Чернігів вул. Мстиславська, 28, кв. 1

Телефони: (0462) 65-11-72

Послуги:

Соціальна підтримка різних категорій сімей, юридична, соціальна, матеріальна допомога сім'ям, жінкам, дітям, що перебувають у складних життєвих обставинах.

Спілка самаритян України – Чернігівське об'єднання

Адреса: м. Чернігів, вул. Г. Полуботка, 70

Телефони: (050) 226-55-78

Послуги:

Проведення лекцій «Життя без насильства», які проводять німецькі фахівці.

9. ЗАГУБЛЕНІ ДІТИ ТА ОСОБИ, ЯКІ ВТРАТИЛИ ПАМ'ЯТЬ

Чернігівський центр соціально-психологічної реабілітації дітей

Адреса: м. Чернігів, вул.Толстого, 110 а

Веб-сайт: http://chechildcentre.kl.com.ua/?page_id=10

Телефон: (0462) 64-51-06

*«Телефон Довіри» для дітей та батьків — психологічні консультації:
0 800 500 241*

Всі дзвінки анонімні та безкоштовні!!!

Послуги:

- здійснення соціального захисту дітей, проведення їх соціально-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожного, сприяння поверненню до біологічної сім'ї;
- забезпечення відвідування дітьми загальноосвітніх навчальних закладів;
- формування у дітей власної життєвої позиції для подолання звичок асоціальної поведінки;
- надання психологічної та інших видів допомоги батькам (або особам, які їх замінюють) дітей, які перебувають в центрі, спрямованої на повернення дитини до сім'ї, розроблення індивідуальних рекомендацій

Обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах неповнолітніх Чернігівської обласної державної адміністрації

*Адреса: Чернігівська, область, Чернігівський район, с. Хмільниця,
вул. Шкільна, 2.*

Телефони: (0462) 687-666

Установа соціального захисту, який створений для тривалого (стаціонарного) і денного перебування дітей віком від 3-х до 18-ти років, які опинилися в складних життєвих обставинах, надання їм комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги.

Ніжинський обласний притулок для неповнолітніх

Адреса: Чернігівська область, м.Ніжин, вул.Гончарна, 19 а
Телефони: (04631) 3-14-30

Послуги:

Установа соціального захисту, який створений для тривалого (стаціонарного) і денного перебування дітей віком від 3-х до 18-ти років, які опинилися в складних життєвих обставинах, надання їм комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги.

Комунальний заклад «Обласний соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування» Чернігівської обласної ради

Адреса: Чернігівська область, м. Ніжин, вул. Прилуцька, 126
Телефони: (231) 2-61-24 (факс), 2-61-26
Робочі години: понеділок-п'ятниця з 8:00 до 17:00
e-mail: oberig-nizhin@ukr.net

Послуги:

Для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, віком від 15 до 18 років, а також осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, віком від 18 до 23 років.

КЛПЗ «Чернігівська обласна дитяча лікарня»

Адреса: м. Чернігів, вул. Пирогова, 16
Телефон: (0462) 77-46-45 (факс), 77-47-97, 67-68-39, 69-83-35

Працює цілодобово.

Звернення через швидку медичну допомогу за тел. 103.

Послуги:

Надає спеціалізовану невідкладну і планову допомогу дітям області з найтяжчою і найскладнішою патологією з перших годин життя. Розміщує дітей з дефектами мови.

Чернігівська обласна психоневрологічна лікарня

Телефони: (0462) 64-46-90

Веб-сайт: <http://opnl.cn.ua/>

Реєстратура, лікарі-психіатри, дитячі психіатри, видача сертифікатів для проходження обов'язкових попередніх періодичних психіатричних оглядів. Працюють цілодобово.

Звернення через швидку медичну допомогу за тел. 103.

Послуги:

Психологічна допомога, лікування.

Прилуцький обласний БД «Надія» Чернігівської області

Адреса: Чернігівська область, м. Прилуки, вул. Богунська, 2-а

Веб-сайт: <http://nadia.net.ua/>

Телефони: (04637) 5-33-77, 5-25-96 (факс), 5-37-84, 5-33-48.

Послуги:

Установа соціального захисту, який створений для тривалого (стаціонарного) і денного перебування дітей віком від народження до 6-ти років, які опинилися в складних життєвих обставинах, надання їм комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги

Комунальний заклад «Чернігівський навчально-реабілітаційний центр №2» Чернігівської міської ради

Адреса: м. Чернігів, пр. Перемоги, буд. 183

Телефони: (04622) 3-01-65

Послуги:

Навчально-реабілітаційний центр, надання комплексної соціальної та психологічної допомоги дітям, які опинилися в складних життєвих обставинах

10. НАРКО- ТА АЛКОЗАЛЕЖНІ ОСОБИ ТА ЧЛЕНИ ЇХ СІМЕЙ

Комунальний лікувально-профілактичний заклад «Чернігівський обласний наркологічний диспансер» Чернігівської обласної ради

Адреса: м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, буд. 3
Телефони: (0462) 77-71-04, (0462) 67-27-80
web-сайт: opnl.cn.ua

ГО «RETRIEVAL» Союз Антинаркотичних Спільнот

Телефони: (066) 173-97-43
vasevaviktoria84@gmail.com

Послуги:

- реабілітація алко- та наркозалежних осіб;
- ресоціалізація ;
- адаптація;
- соціалізація;
- групи для співзалежних;
- профілактика в навчальних закладах;
- пропаганда здорового способу життя;
- робота з проблемними сім'ями.

Комунальне підприємство «Центр реабілітації, оздоровлення та трудотерапії»

Адреса: Чернігівська обл., Чернігівський р-н,
Халявинська сільська рада, 4 км Гомельського шосе, буд. 6

Телефони: (0462) 61-05-18

Послуги:

Реабілітація алко- та наркозалежних осіб шляхом трудотерапії.

11. ОСОБИ, ЗВІЛЬНЕНІ З МІСЦЬ НЕСВОБОДИ (ПОЗБАВЛЕННЯ ВОЛІ)

Особи, звільнені з місць несвободи можуть мати потребу у відновленні документів, реєстрації місця проживання, працевлаштуванні, лікуванні тощо. Контакти установ та організацій, що можуть допомогти наведені в розділах: безоплатна правова допомога, бездомні особи, безоплатна психологічна допомога, внутрішньо переміщені особи. Крім перелічених є вірогідність, що звільненим з місць несвободи особам також знадобиться гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД, питань міграції та протидії торгівлі людьми.

Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД

Телефон: 0 800 500 451

web-site: <http://helpme.com.ua/ua/shedule/vil/>

Послуги:

Центр профілактики та боротьби зі СНІДом

Комунальний заклад «Обласний центр профілактики та боротьби зі СНІДом

Адреса: м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 3

Телефон Довіри: 660-926, 4-04-71; Телефони: (0462) 677-406

Безкоштовна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІДу: 8-800-500-45-10

Робочі години: понеділок-п'ятниця з 8:00 до 17:00

Послуги:

- надання консультацій (дотестове та післятестове консультування);
- обстеження на ВІЛ;
- проведення профілактики передачі ВІЛ-інфекції від матері до дитини;
- диспансерний нагляд за ВІЛ-інфікованими особами;
- проведення обстежень по визначенню імунологічного статусу та вірусного авантаження;
- призначення та моніторинг протівірусної терапії;
- консультації юриста;
- санітарно-освітня робота серед населення

Благодійна організація Чернігівське відділення благодійної організації «Всеукраїнська мережа людей, які живуть з ВІЛ/СНІД» (Благодійна організація «Чернігівська МЕРЕЖА»)

Адреса: м. Чернігів, вул. Харківська, 8

Телефони: (0462) 970-624

e-mail: chernihivnetwork@gmail.com.

Послуги:

Організація надає послуги людям, що мають ВІЛ, туберкульоз, вірусні гепатити та інші соціально небезпечні захворювання..

Послуги, що можна отримати в організації:

- безкоштовне тестування на ВІЛ, дотестове та післятестове консультування, доведення нововиявлених випадків ВІЛ до медичного обліку;
- соціальний супровід людей, що мають ВІЛ (формування мотивації та прихильності до лікування, консультації соціальних працівників та психолога, індивідуальне представництво інтересів);
- соціальний супровід людей, що хворі на туберкульоз (доставка та контроль прийому протитуберкульозних препаратів, проходження вчасної діагностики, скринінг туберкульозу серед близького оточення тощо);
- тестування, консультування та формування прихильності до лікування в пенітенціарних закладах;
- профілактика соціально негативних явищ та хвороб (масові заходи, акції, просвітницька робота в молодіжному середовищі тощо);
- формування толерантного ставлення та захист прав людей, які живуть з ВІЛ;
- формування місцевої соціальної політики, як механізму впливу на епідемію.

Громадська організація «MART»

Адреса: вул. П'ятницька, 39, кім. 703

web-site: www.mart-ngo.org.ua

e-mail: mart.ngo@gmail.com; naumdim@gmail.com

Телефони: (0462) 93-83-30, +38 (063) 560-52-00

(прийом здійснюється за попереднім записом)

Графік прийому: вівторок, четвер – з 09:00 до 17:00

Послуги:

Надання безоплатної правової допомоги особам, що живуть з ВІЛ/СНІД, уразливі до зараження ВІЛ та хворі на туберкульоз можуть отримати в громадській приймальні громадської організації МАРТ (приймальня Української Гельсінської спілки з прав людини в м. Чернігів):

- у сферах медичного, трудового, адміністративного та кримінального права;
- порушення безперервності лікування;
- гендерної рівності та правопорушень пов'язаних з цим, а також щодо заборони катувань, нелюдського або такого, що принижує честь і гідність, поводження або покарань щодо осіб, які живуть з ВІЛ/СНІД.

**Гаряча лінія з питань міграції та протидії торгівлі людьми
0800 505 501 або 527 з мобільного телефона**

**Громадська організація
«Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»**

Адреса: вул. Гонча 57/1, м. Чернігів, 14000

e-mail: protection.ua@gmail.com

web-site: www.protection.org.ua

Телефони: (0462) 675-281, (0462) 612-532

Послуги:

Безоплатна первинна правова допомога з питань щодо протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів

12. ПІДЛІТКИ, СХИЛЬНІ ДО ПРОЯВІВ АГРЕСІЇ ТА ЖЕРТВИ БУЛІНГУ

Національна дитяча гаряча лінія 0 800 500 225 або 772 з моб.

Єдиний телефонний номер системи
безоплатної правової допомоги 0 800 213 103

Управління патрульної поліції в Чернігівській області Департаменту патрульної поліції

Адреса: вул. Громадська, 66, м. Чернігів,

Телефони: (0462) 619-079, 724-698

Робочі години: понеділок-п'ятниця з 09.00 до 17.45

Послуги:

Шкільні офіцери поліції

Ситуації підліткового булінгу / Кібербулінгу

Чернігівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Адреса: 14005, м. Чернігів, Проспект Миру, буд. 49а, офіси 709, 1007

Телефон: (0462) 77-43-58 та (0462) 77-51-68

e-mail: chernihiv1.chernihiv@legalaid.cn.ua

Режим роботи місцевого центру: 8.00 - 17.00

Послуги:

Безоплатні юридичні консультації для визначеного законом кола осіб.
Допомога адвоката в адміністративних та цивільних справах.

Відділ ювенальної превенції управління превентивної діяльності ГУНП в Чернігівській області

Адреса: м. Чернігів, вул. Старобілоуська, 4а

Телефони: (093) 771-32- 19

Послуги:

Ситуації підліткового булінгу / Кібербулінгу

Для захисту дитини від “травлі” або з метою зниження агресії батьки мають звернутися до адміністрації школи. Там зазвичай працює психолог, а допомога у вирішенні конфліктів між дітьми є його роботою. Якщо адміністрація навчального закладу відмовляється проводити бесіди між дітьми і психологом, ви можете звернутися до місцевого відділу освіти та до відділу з питань дотримання прав дитини, уповноваженого президента з прав дитини. Також можливо звертатися до служби у справах дітей, центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, прокуратури.

13. ПОСТРАЖДАЛІ ВІД ONLINE ШАХРАЇВ

Департамент кіберполіції Національної поліції України

Адреса: вул.Бориспільська 19, м.Київ, 02093

e-mail: faq@cyberpolice.gov.ua

Чернігівська область

Адреса: Проспект Перемоги, 74 м. Чернігів, 14000

<http://www.cn.npu.gov.ua>

Телефон: (0462) 619-001, **факс:** (0462) 678-363

Працює онлайн

<https://cyberpolice.gov.ua/declare/>

e-mail: sdz@cn.npu.gov.ua

Послуги:

Надання on-line допомоги громадянам, оперативне реагування на кіберінциденти.

14. ПСИХІЧНО ХВОРІ, ЯКІ СТАНОВЛЯТЬ СУСПІЛЬНУ НЕБЕЗПЕКУ

Чернігівська обласна психоневрологічна лікарня

Адреса: м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 3

Телефони: (0462) 64-46-90

web-сайт: <http://opnl.cn.ua/>

Послуги:

Цілодобово за направленням лікарів швидкої медичної допомоги.

Розміщуються за направленнями лікарів швидкої медичної допомоги

15. САМОТНІ, ЛІТНІ ЛЮДИ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ СТОРОННЬОГО ДОГЛЯДУ

Управління праці та соціального захисту населення Деснянської районної у місті Чернігові ради

Адреса: 14027, м. Чернігів, вул. Шевченка, 44

Телефон/факс: 670-283

e-mail: upszn@desn-rada.gov.ua

Управління праці та соціального захисту населення Новозаводської районної у місті Чернігові ради

Адреса: 14017, м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 19

Телефон/факс: (0462) 642-088

e-mail: up26@nagrada.gov.ua

Понеділок-Четвер: з 08:00 год. до 17:00 год

П'ятниця: з 08:00 до 16:00

Послуги:

Обробляє документи для допомоги на догляд малозабезпеченій особі, яка проживає разом з інвалідом I чи II групи, внаслідок психічного розладу, компенсації по догляду за інвалідом I групи або престарілим, який досяг 80-річного віку. Надає одноразову грошову допомогу інвалідам та малозабезпеченим пенсіонерам, готує документи для влаштування громадян

похилого віку та інвалідів до будинків-інтернатів, готує документи для встановлення опіки над недієздатними,, готує документи для взяття на облік мешканців району, які мають право на пільги тощо.

Департамент соціального захисту населення Чернігівської обласної державної адміністрації

Адреса: 14028, м.Чернігів, просп. Миру 116-а
Телефони: (04622) 5-38-69, факс: (04622) 5-34-23
e-mail: dszpost@cg.gov.ua
Понеділок-п'ятниця - з 8.00 до 17.00
Обідня перерва - з 13.00 до 14.00

16. СПЕЦІАЛІСТИ КОМУНАЛЬНИХ СЛУЖБ МІСТА

КП «Чернігівводоканал»

Адреса: м.Чернігів, вул.Київська, 14а
Центр обслуговування споживачів
0 800 50-50-51 (безкоштовно)
Понеділок-четвер з 8:00 - 17:00; П'ятниця. з 8:00 - 16:00
Субота, неділя – вихідний
Аварійно-диспетчерська служба
Телефони: (0462) 941-300, 0 800 50-50-51 (безкоштовно)
Цілодобово, без перерв та вихідних
Послуги:
Ліквідація аварій водоканалу.

ПАТ «ЧЕРНІГІВ ОБЛЕНЕРГО»

Адреса: 14000, Україна, м.Чернігів, вул.Гонча, 40
Робочі години: понеділок-четверг 8:00 - 17:00, п'ятниця 8:00 - 15:45
Колл-центр: (0462) 772 -901, 0-800-210-310
Послуги:
Питання енергопостачання та розрахунків за електроенергію

ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ»

Адреса: м. Чернігів, вулиця Пр. Перемоги, 126
e-mail: info@cn.enera.ua

Робочі години Кол-центру: понеділок – субота: з 7.30 до 19.30
Телефон Кол-центру: (0462) 94 15 00 (багатоканальний).

Увага! У випадку виникнення загрози електробезпеці терміново телефонуйте на гарячу лінію ПАТ «Чернігівобленерго» – 0 800 210 310 (цілодобово, безкоштовно).

Послуги:

Питання енергопостачання та розрахунків за електроенергію

ПАТ «ОБЛТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»

Адреса: м. Чернігів, вул. Ремісничка, 55-б
Виробничо-диспетчерська служба
Телефони: (0462) 622-973, 622-963
e-mail - info@teplo.cn.ua, office.otke@ukr.net
Послуги:

Виробництво теплової, ліквідація аварій на теплотрасах.

КЕП “Чернігівська ТЕЦ” ТОВ фірми “ТехНова”

Адреса: м. Чернігів, вул. Івана Мазепи, 51
e-mail: cn.tec@tehnova.com.ua
Центр обслуговування споживачів:
Телефони: (0462) 662-950, (0462) 677-094
(0462) 677-158, (0462) 677-131
Аварійна служба (0462) 678-220

Регіональна газова компанія ЧЕРНІГІВГАЗ

Адреса: м. Чернігів, вул. Ремзаводська, 11
e-mail: contact@cn.104.ua
Аварійно-диспетчерська служба

Телефони: 104, (0462) 72-85-57

Робочі години: цілодобово, без вихідних

Контакт-центр

Сервисное обслуживание газового оборудования

Телефони: (0462) 61-62-04, (067) 65 64 104

Робочі години: цілодобово, без вихідних, з 08.00 до 20.00

Послуги:

Постачання газу

17. УЧАСНИКИ АТО ТА ЧЛЕНИ ЇХ РОДИН

**Громадська організація
Чернігівський центр психолого-соціальної допомоги
постраждалим внаслідок АТО та особам, що перебувають у
кризових станах «Ресурс»**

Адреса: м. Чернігів, вул. Толстого 25

web-сайт: https://www.facebook.com/ResursChernigiv/?ref=py_c

Телефони: (093) 034-08-17; (073) 31-160-19; (0462) 64-34-66

Графік роботи: пн.-пт. 11:00-18:00

Послуги:

До складу центру, який працює на волонтерських засадах входять такі фахівці: психологи, спеціалісти з кризової інтервенції, соціальні працівники, реабілітолог, масажисти, інструктори тренажеру «Сухожил». Надають допомогу військовим та добровольцям

Єдиний Волонтерський Центр

Адреса: м. Чернігів, вул. Гетьмана Полуботка, 70 (Управління ДСНС)

Телефон: (099) 955-32-20, (096) 872-03-47

e-mail: evc.chernihiv@gmail.com

Послуги:

Гуманітарна підтримка

**Громадська організація
«Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»**

Адреса: вул. Гонча 57/1, м. Чернігів, 14000

Тел./факс: (0462) 675-281, (0462) 612-532

e-mail: protection.ua@gmail.com

web-site: www.protection.org.ua

Робочі години: вівторок-четверг з 10:00 до 17:00

Послуги:

Безоплатна первинна та вторинна правова допомога

Чернігівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Адреса: 14005, м. Чернігів, Проспект Миру, буд. 49а, офіси 709, 1007

Телефон: (0462) 77-43-58 та (0462) 77-51-68

E-mail: chernihiv1.chernihiv@legalaid.cn.ua

Режим роботи місцевого центру: 8.00 - 17.00

Послуги:

Безоплатні юридичні консультації для визначеного законом кола осіб.
Допомога адвоката в адміністративних та цивільних справах.

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПОСІБНИК

**ДОВІДНИК ІЗ ВЗАЄМОДІЇ ПОЛІЦІЇ ТА ГРОМАДИ ЧЕРНІГОВА
для працівників патрульної поліції та дільничних офіцерів**

Виготовлено в рамках проекту
«Безпечний Чернігів – співпраця, орієнтована на результат»

Для безкоштовного розповсюдження

Підписано до друку: 30.03.2019 р.
Наклад 400 екз.

Чернігівський громадський комітет захисту прав людини

14000, м. Чернігів, вул. Гонча 57/1
Тел./факс: +380 462 675-281
e-mail: protection.ua@gmail.com
<http://www.protection.org.ua>

